

PROTECTION DES DONNÉES

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLE

STREEM est une entreprise citoyenne qui place les principes d'honnêteté et de transparence au cœur de ses actions quotidiennes. Nous sommes convaincus que les fondements d'une relation solide et pérenne avec nos clients reposent sur la confiance et l'intérêt mutuel. Nous attachons une importance primordiale à protéger et respecter vos données personnelles et votre vie privée. Conformément au Règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnelles et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou RGPD), nous vous apportons les meilleures garanties.

Nous avons mis en place des principes et des règles concernant notre politique de protection des données disponible sur le site (ci-après le « SITE »).

STREEM, Société par Actions Simplifiée, dont le siège social est à Montigny le bretonneux (78180), 1 Place Charles de Gaulle, (ci-après « STREEM ») est responsable du traitement de vos données personnelles. Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous recueillons, utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que des raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnels (ci-après les « Données »).

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Politique soit mise à jour (la date de mise à jour se situant en bas de page).

Si une des quelconques clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Politique.

La présente Politique de protection des données s'appliquera pour les Données collectées sur le SITE lorsque nos clients :

- Crée un compte
- Passe commande de produits et services
- Nous contacter en utilisant le [formulaire de contact](#)

Nous vous remercions de lire attentivement la Politique de protection des données pour comprendre clairement comment le traitement de vos données est effectué et vous informons que la consultation et/ou l'utilisation du SITE entraîne nécessairement l'acceptation de la présente Politique. Si cette dernière n'obtient pas votre adhésion, nous vous invitons à ne pas utiliser notre SITE.

1 - QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Le Règlement général sur la protection des données définit, à l'article 4, les données à caractère personnel comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, sachant qu'est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité (physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, etc).

2 - QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS ?

Selon la finalité de l'interaction avec le SITE, nous sommes susceptibles de collecter les données ci-dessous.

Votre adresse e-mail vous sera nécessairement demandée sur l'ensemble de nos formulaires de collecte et plus précisément, si vous souhaitez :

- Créer un compte ou passer commande de produits ou services
- Nous contacter

Si vous souhaitez passer commande de produits ou services ou consultez le SITE:

- Données relatives à votre identité telles que votre nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse de facturation
- Données relatives à la navigation : adresse IP, le navigateur utilisé, la durée de navigation, l'historique des recherches sur notre site, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées sur notre site;
- Données concernant vos visites sur le site, y compris les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou que vous utilisez en accédant à nos Sites ;
- Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux

3 - COMMENT LES DONNÉES SONT COLLECTÉES ?

Les données peuvent être collectées lorsque vous créez un compte sur le SITE, lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact.

Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec STREEM, y compris les adresses courriels, est effectuée et archivée.

STREEM collecte également de manière indirecte vos données au moyen de cookies notamment à des fins d'analyse et de statistiques.

4 - POURQUOI NOUS COLLECTONS LES DONNÉES ?

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services que nous fournissons, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé.

La base légale des traitements est l'exécution du contrat entre l'utilisateur et STREEM. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Répondre aux sollicitations de nos clients,
- Établir la facturation des produits et services souscrit par nos clients,
- Nous permettre de vous contacter
- Vous proposer nos produits et services,
- Traiter la mise en services des produits commandés par nos clients
- Accès et utilisation des services de STREEM par l'utilisateur
- Gestion du fonctionnement et optimisation des services de STREEM
- Mise en œuvre d'une assistance utilisateurs
- Vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur
- Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs
- Envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur
- Organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement.
- Respecter nos droits et obligations stipulés dans les contrats conclus avec les utilisateurs ainsi qu'à toute autre fin légale.

Nous utilisons également des cookies afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur, notamment en :

- permettant aux sites de reconnaître votre matériel, ainsi vous n'aurez pas à fournir plusieurs fois les mêmes informations afin d'exécuter la même tâche
- reconnaître le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez déjà fournis afin que vous n'ayez pas à les renseigner sur chaque page web qui en ferait la demande.
- analyser le trafic et les données afin d'estimer les habitudes de navigation, accélérer vos recherches et nous aider comprendre la manière dont vous utilisez le SITE afin de l'améliorer.

5 - QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Liens vers des sites tiers

Le Site peut contenir des liens vers différentes plateformes de réseaux sociaux gérées sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles STREEM n'a aucun contrôle.

De ce fait, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable de la façon dont vos données seront stockées ou utilisées sur les serveurs de ces tiers.

Nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique applicable en matière de protection des données de chaque SITE Internet tiers auquel vous accéderez via notre SITE afin d'apprécier la manière dont seront utilisées vos données.

Traitement de vos données en interne

Vos données sont traitées par les collaborateurs de STREEM en charge de la gestion du SITE. Outre les équipes de STREEM vos données sont susceptibles d'être communiquées à Stripe et PayPal pour le traitement des paiements des commandes.

Ils peuvent être transmis à d'autres tiers dans le cadre de l'activité de STREEM (Transmission des factures au comptable par exemple).

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces dans les cas suivants :

- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres, des informations accessibles au public
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données
- quand STREEM recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont l'obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel

Ces derniers sont contraints par des obligations contractuelles de respecter la confidentialité des données et de les exploiter uniquement pour les fins auxquelles nous leur transmettons.

Vos données pourront être transmises à toute société ou personne physique en cas de fusion, restructuration, dissolution ou autre cession d'activités ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de STREEM en raison de liquidation ou de faillite ou tout autres opération dans le cadre desquels les données que vous nous avez fournis figurent parmi les actifs qui seront cédés.

Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos données :

- Pour nous conformer à tout mandat juridique, toute loi ou tout procédé juridique, y compris aux demandes gouvernementales et réglementaires
- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou adéquate dans le cadre de la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de STREEM, de ses clients ou autres parties prenantes.

6 - COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

STREEM ne conserve vos données que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 4. Cette durée de conservation n'est pas la même selon les données en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée.

De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

Lorsque vous prenez contact avec STREEM grâce aux différents formulaires de contact, au numéro de téléphone, vos données seront conservées pendant trois (3) ans à compter du dernier échange avec STREEM puis seront supprimées.

Lorsque vous commandé un produit ou service sur le SITE, vos données seront conservées pendant cinq (5) ans, à titre de preuve dans le cadre réglementaire de l'achat de produits et services effectués sur le SITE. Elles seront ensuite supprimées.

Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire, même après que vous ayez fermé votre compte ou que nous n'ayons plus besoin pour vous fournir nos services.

Enfin, s'agissant des données collectées au moyen des cookies, elles seront conservées jusqu'à six (6) mois pour les cookies mesurant l'audience et jusqu'à treize (13) mois pour les autres.

7 – COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Vos données sont conservées sur des serveurs sécurisés et protégés par des pare-feu et antivirus. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos données contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisée.

Compte tenu des particularités inhérentes à Internet, il nous est toutefois impossible de garantir la sécurité optimale des échanges d'informations sur ce réseau.

Nous nous efforçons de protéger vos données, mais nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations transmises au SITE. Vous convenez que vous transmettez vos données personnelles à vos propres risques.

A ce titre, vous convenez que la sécurité de vos informations est également de votre ressort. Par exemple, il vous incombe de garder secret le mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte client.

Ne le divulguez en aucun cas à des tiers. De même, soyez vigilant lorsque vous divulguez des informations dans les sections publiques du SITE, ces dernières pouvant être consultées par n'importe quel utilisateur du Site.

Nous attachons une importance primordiale au respect et à la protection de vos données à caractère personnel.

En ce sens, NOUS PRENONS TOUTES LES PRÉCAUTIONS NÉCESSAIRES ET NOUS ENGAGEONS À NE JAMAIS REVENDRE À DES TIERS LES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL QUE VOUS NOUS CONFIEZ.

Dès réception de vos données, nous appliquons des procédures et des mesures de sécurité rigoureuses qui empêchent tout accès non autorisé.

Pour que la protection de vos données à caractère personnel soit optimale sur Internet, nous avons sécurisé au maximum notre site Internet, d'où l'url en "https" et le codage TLS Transport Layer Security. Ces mesures, additionnées à notre collaboration avec des organismes certifiés tels que Stripe et Paypal, nous permettent aussi de protéger efficacement vos données bancaires.

En ce sens, NOUS NE SAUVEGARDONS JAMAIS VOS DONNÉES BANCAIRES. Les données bancaires ne sont JAMAIS stockées en ligne sur nos serveurs, ceux-ci transitent par les opérateurs de paiement précédemment cités qui agissent en tant que tiers de confiance.

8 - QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous pouvez choisir comment les données que vous nous transmettez sont utilisées :

- Vous pouvez naviguer sur le Site sans fournir de données personnelles
- Vous pouvez décider de ne pas fournir d'adresse emails dans les différents formulaires de contact.

Sachez alors que vous ne pourrez pas obtenir de réponse de la part de STREEM.

Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des données (ci-après le « RGPD ») ainsi que la loi du 6 janvier 1978 n°78-17 dite « Informatique et Libertés » et ses modifications, vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification sur vos Données.

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès : exercer le droit d'accès, pour connaître les données personnelles vous concernant, en écrivant via ce [Formulaire de contact](#) mentionnée. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, nous pouvons vous demander une preuve de votre identité afin d'en vérifier l'exactitude ;
- droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues sont inexactes, vous pouvez demander la mise à jour des informations ;
- droit de suppression des données : vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;
- droit à la limitation du traitement : il s'agit de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- droit de s'opposer au traitement des données : vous pouvez demander à vous opposer à ce que leurs données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD
- D'un droit à la portabilité sur les données que vous avez fournies ;

Lorsque le traitement de vos données est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Vous reconnaissez toutefois que les traitements effectués avant la révocation de votre consentement demeurent parfaitement valables.

Toutefois, conformément à l'article 12.6 du RGPD, pour l'exercice de ces droits, STREEM, en tant que responsable de traitement, se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité. Nous vous informons que les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre requête.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel en français, via ce [Formulaire de contact](#) ou à l'adresse suivante :

STREEM SAS
Données Personnelles
1 Place Charles de Gaulle
78180 Montigny le bretonneux

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle STREEM pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Les utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site de la CNIL : https://www.cnil.fr.

Nous vous recommandons de nous contacter dans un premier temps avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL, car nous sommes à votre entière disposition pour régler votre problème.

Vous pouvez également demander la suppression de vos données personnels en utilisant ce "[FORMULAIRE DE DEMANDE DE SUPPRESSION DE DONNEES PERSONNELLES](#)"

9 - STREEM OPÈRE-T-IL UN TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Les données collectées dans le cadre de l'utilisation du SITE sont hébergées sur les serveurs de Planethoster – 4416 Louis B. Mayer, Laval, Québec – Canada, dont les serveurs sont situés en France et au Canada. Les serveurs que nous disposons sont situés en France à Paris. Les données sont susceptibles d'être transférées au Canada à des fins de sauvegarde et de sécurité des données.

En utilisant le SITE, vous acceptez donc que vos Données soient transférées sur ces serveurs.

Les textes de loi de référence

DISPOSITIONS EUROPÉENNES - Règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE.

DISPOSITIONS FRANÇAISES - Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés qui fait de la CNIL, Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, le régulateur des données à caractère personnel en France.

10- QU'EST-CE QU'UN COOKIE ? COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?

Le site internet streamweb.com utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé avec les pages de ce site Web et/ou les applications Flash et qui est stocké par votre navigateur sur votre disque dur à partir de votre ordinateur, téléphone portable, montre connectée ou tablette.

Les informations qui y sont stockées peuvent être retournées à nos serveurs lors d'une visite ultérieure.

Nous utilisons des cookies pour améliorer le fonctionnement de notre site Internet et l'utilisation que vous en faites, mais aussi pour mieux comprendre comment vous utilisez notre site Internet ainsi que les outils et services que nous mettons à votre disposition.

Nous n'utilisons pas ces cookies pour collecter des données à caractère personnel, toutefois, il est possible que nous établissions parfois des corrélations entre les informations contenues dans un cookie et les données à caractère personnel que nous collectons via nos services ou que nous recevons de votre part.

NOUS NOUS ENGAGEONS À NE JAMAIS FOURNIR DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AUX ANNONCEURS, NI AUX SITES TIERS QUI AFFICHENT DES ANNONCES BASÉES SUR VOS CENTRES D'INTÉRÊT.

Votre consentement est requis pour l'utilisation de certains cookies. Nous le recueillons au moyen d'une bannière informative.

Le type de cookies utilisés et leurs objectifs

Nous utilisons les cookies suivants :

- Cookies fonctionnels : ils nous permettent d'améliorer le fonctionnement du site internet et de le rendre plus convivial pour le visiteur. Par exemple, nous stockons vos données de connexion.
- Cookies de mesure d'audience : ils garantissent qu'un cookie anonyme est généré à chaque fois que vous visitez un site internet. Ces cookies permettent de savoir si vous avez déjà visité le site auparavant ou non. Ce n'est que lors de la première visite qu'un cookie est créé. Lors des visites suivantes, l'utilisation du cookie déjà existant est automatique. Ce cookie n'est utilisé qu'à des fins statistiques. De cette façon, les données suivantes peuvent être collectées :

- le nombre de visiteurs unique
 - la fréquence à laquelle les utilisateurs visitent le site
 - quelles pages les visiteurs consultent
 - combien de temps les utilisateurs consultent une page particulière
 - la page à partir de laquelle les visiteurs quittent le site
- Cookies de suivi : ils permettent d'analyser votre navigation, vos habitudes de consultation ou de consommation sur les sites du réseau, dans le but de vous proposer des publicités ciblées ou des services personnalisés. Le profil qui est établi en fonction de ces données n'est pas lié à votre nom, adresse, adresse mail, etc., mais sert uniquement à faire correspondre les publicités à votre profil, afin qu'elles soient aussi pertinentes que possible pour vous. Nous recueillons votre consentement pour ces cookies. Ils ne seront pas installés sans votre consentement.
- Cookies des tiers : ils permettent de suivre les pages que vous visitez sur Internet afin de créer votre profil personnel. Ce profil n'est pas lié à votre nom, adresse, adresse mail etc., comme indiqué plus haut, mais sert uniquement à vous identifier comme un visiteur unique et à adapter les annonces publicitaires à votre profil afin qu'elles soient aussi pertinentes que possible pour vous. Nous recueillons votre consentement pour ces cookies. Ces cookies ne seront pas installés sans votre consentement.
- Cookies liés aux réseaux sociaux : ils permettent aux réseaux sociaux d'enregistrer les articles et les pages que vous partagez via leurs boutons de partage. Ils peuvent également contenir des cookies de suivi qui tracent votre comportement de navigation sur internet.
- Cookies d'amélioration du site : ils permettent de tester différentes versions d'une page internet afin de savoir quelle page est mieux utilisée.
- Voir notre [Déclaration relative aux cookies](#) pour en savoir plus

Blocage et suppression des cookies

Vous pouvez facilement bloquer et supprimer vous-même les cookies à tout moment par votre navigateur Internet. Vous pouvez également configurer votre navigateur Internet de manière à recevoir un message lorsqu'un cookie est installé.

Vous pouvez également indiquer que certains cookies ne peuvent pas être installés. Pour cela, veuillez consulter la fonction d'aide de votre navigateur. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur, cela peut avoir des conséquences sur l'utilisation de notre site internet.

Certains cookies de suivi sont installés par des tiers qui vous affichent des publicités via notre site Web. Vous pouvez supprimer ces cookies de manière centralisée via www.youronlinechoices.eu.

Veuillez noter que si vous ne voulez pas de cookies, nous ne serons plus en mesure de garantir le bon fonctionnement de notre site Web. Certaines caractéristiques du site peuvent être altérées et dans certains cas, vous ne pourrez plus accéder au site. De plus, le refus des cookies ne signifie pas que vous ne verrez aucune publicité. Les annonces ne sont plus adaptées à vos centres d'intérêt et peuvent donc apparaître plus souvent.

Les étapes à suivre pour ajuster vos paramètres varient d'un navigateur à un autre. Si nécessaire, consultez la fonction d'aide de votre navigateur, ou rendez-vous sur l'un des liens ci-dessous pour accéder directement au manuel de votre navigateur.

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver les cookies. Toutefois, nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à certains de nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

- Support Microsoft : si vous utilisez le [navigateur Internet Explorer](#)
- Support Google : si vous utilisez le [navigateur Google Chrome](#)
- Support Mozilla : si vous utilisez le [navigateur Mozilla Firefox](#)
- Support Apple : si vous utilisez le [navigateur Safari](#)

Nouveaux développements et cookies non prévus

Sur certaines de nos pages, nous pouvons utiliser du contenu qui est hébergé sur d'autres sites et qui est rendu accessible sur notre site internet au moyen de certains codes (contenu intégré). Ces codes utilisent souvent des cookies. Nous n'avons cependant aucun contrôle sur ce que ces tiers font de leurs cookies.

Il est également possible que, par l'intermédiaire de notre site internet, des cookies soient placés par d'autres personnes.

Vous avez trouvé sur notre site internet des cookies que nous n'avons pas identifiés ?

Veuillez nous le faire savoir par mail. Vous pouvez également contacter directement le tiers et lui demander quels cookies il place, quelle en est la raison, quelle est la durée de vie du cookie et quelles sont les mesures pour protéger votre vie privée.

Pour avoir plus d'information sur les cookies nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/recherche/cookies>

Dernière modification : Juin 2022